




MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

# POLÍTICA DE CALIDAD INSTITUCIONAL




DPGC	Clasificación: Pública	Código:	P-DPGC-CAL-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
POLÍTICA DE CALIDAD				
Ministerio de Economía				Página 2 de 6

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
01	Agosto 2021	Primera versión del documento.
02	Noviembre 2022	Se actualizó de manera general la declaración de la Política de Calidad y se dio cumplimiento al Lineamiento para el Control de Documentos Normativos, julio 2022.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
 <b>Gerardo Alexander Cea</b> <b>Jefe de Gestión de Calidad</b>	 <b>Arlen Tatiana Gámez</b> <b>Directora de Planificación y Gestión de Calidad</b>	 <b>María Luisa Hayem Brevé</b> <b>Ministra de Economía</b>

DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código:	P-DPGC-CAL-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	POLÍTICA DE CALIDAD			
Ministerio de Economía				Página 3 de 6



### **Mega**

Alcanzar el desarrollo económico y social de El Salvador, siendo un referente en la región.


### **Misión**

Marcamos la ruta hacia el crecimiento para convertir a El Salvador en una economía próspera, dinámica, moderna, solidaria e inclusiva que mejore la calidad de vida de la población.

### **Visión**

Ser el mayor referente/impulsor de sinergias y soluciones innovadoras para el crecimiento económico sostenible del país.



DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código:	P-DPGC-CAL-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	POLÍTICA DE CALIDAD			
Ministerio de Economía				Página 4 de 6




## Valores

Inclusión

Integridad

Innovación

Compromiso


DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código:	P-DPGC-CAL-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	Política de Calidad			
Ministerio de Economía				Página 5 de 6

## Planteamiento estratégico Institucional

El Ministerio de Economía, adopta de manera integral su filosofía, planeación estratégica y planteamiento institucional en conjunto con la gestión de la calidad, convirtiendo este enfoque en un esfuerzo complementario para brindar servicios de calidad y superar las expectativas de nuestros usuarios.

El Ministerio ha definido 12 objetivos estratégicos que son la guía para el alcance de las metas.

- 1 Promover la innovación como pilar fundamental.
- 2 Fortalecer las unidades económicas.
- 3 Fortalecer los encadenamientos productivos.
- 4 Contribuir al crecimiento de las exportaciones
- 5 Profundizar el Proceso de Unión Aduanera
- 6 Fortalecer el clima de negocios para facilitar el comercio y las inversiones.
- 7 Modernizar la producción estadística nacional
- 8 Fortalecer las herramientas para prevenir y controlar el lavado de dinero
- 9 Proteger la economía familiar
- 10 Regular el sector minero de El Salvador
- 11 Garantizar servicios eficientes y con valor agregado
- 12 Promover la gestión ambiental y la transversalización del enfoque de género

DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código:	P-DPGC-CAL-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	Política de Calidad			
Ministerio de Economía				Página 6 de 6

## Declaración de la Política de Calidad

El Ministerio de Economía tiene como propósito promover un ecosistema para el crecimiento económico inclusivo y sostenible, que genere un mayor bienestar en los hogares salvadoreños.

Por lo tanto, nos comprometemos a:

1. Cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativa aplicable.
2. Brindar servicios ágiles y oportunos a la población usuaria, haciendo uso de las tecnologías de información e innovación.
3. Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, a través de acciones que aumenten la satisfacción de la población usuaria y otras partes interesadas.
4. Formar continuamente a nuestro talento humano de manera integral, promoviendo la igualdad de trato y oportunidades, para la mejora constante del desempeño y la prestación de servicios de calidad.